

別紙④

<p>キャリアアップに資する教育訓練（整理用シート）</p>

<p>派遣業務内容</p>	<p>清掃業務</p>
<p>派遣業務の 具体的内容</p>	<p>ビル、オフィス、工場、病院内清掃業務</p>

	入社時～1年目	2年目	3年目	4年目以降
<p>(1)必要とされる共通のキャリアパス（求める人材要件）</p>	<p>基本的な清掃作業の習得と安全意識の確立</p>	<p>清掃の基本を理解し、新入社員やアルバイトに対して、正しい清掃方法を指導し、質の高い清掃ができるように支援することができる。</p>	<p>清掃現場での課題を発見し、改善提案を行うことができる。 清掃作業中に発生する問題を的確に把握し、原因を分析した上で、効果的な改善案を提案・実行する能力が備わる。</p>	<p>清掃現場の責任者として、部下の指導・育成、スケジュール管理、リソースの最適配分を行うことができる。</p>
<p>(2)(1)に必要なスキル、資質等</p>	<p>清掃作業の基本手順 身だしなみと作業者のマナー 使用する清掃道具とその扱い方</p>	<p>ビル管理法の詳細 品質の基礎</p>	<p>清掃業務の種類 チームリーダーとしてのスキル</p>	<p>管理職としてのスキル</p>
<p>(3)教育訓練内容 上段：様式3号-2具体的な教育訓練 中段：上段の内容のわかる事項 下段：訓練計画時間</p>	<p>①清掃作業のルール</p>	<p>①清掃業務管理プログラム（初級）初級レベルの清掃品質管理手法を学び、実務に応用するための知識を習得する。</p>	<p>①清掃業務管理プログラム（中級）中級レベルの多様な清掃業務の種類、技術や注意点を理解。</p>	<p>①管理者プログラム</p>
<p>(4)期待される教育訓練の効果 /到達すべき知識/技量レベル/キャリアアップにつながる理由</p>	<p>挨拶の仕方、コミュニケーションの基本、身だしなみの整え方（制服の着用、清潔な身なり）、清掃作業の作業手順や使用する清掃用具の使い方を学ぶ。/2時間</p>	<p>品質管理プログラム（初級）Ⅰ～Ⅱ： 清掃業務に関連する法規制の詳細を理解。法律を遵守した作業方法の実践。 /4時間</p>	<p>品質管理プログラム（中級）Ⅰ～Ⅱ： 多様な清掃業務の種類（オフィス清掃、病院清掃、工場清掃など）を学ぶ。 各清掃業務における特有の技術や注意点を理解。 /4時間</p>	<p>清掃チーム全体の管理やスケジュール調整を行う。 清掃業務全般の問題解決能力を強化。スタッフの配置、役割分担、勤怠管理などの基本的な管理スキルを学ぶ。作業の遅れや問題点を早期に発見し、対応する。 /4時間</p>
	<p>②清掃の基本的な技術（床掃除、窓拭き、ゴミの分別など）</p>	<p>②安全と法律の基礎知識：基本的な安全衛生管理を理解し、ビル管理法の基礎を学ぶ。</p>	<p>②チームリーダー研修</p>	
	<p>資源ゴミの適切な処理方法（洗浄、分別、回収）、廃棄物管理法の基本（法律に基づいた適切な処理）を学ぶ研修。 効率的な掃除機のかけ方（部屋の隅から中心に向かって、直線的な動き）、モップの正しい動かし方（8の字を書くように動かす）を学ぶ研修。 /2時間</p>	<p>基本的な安全対策、緊急時の対応方法を学ぶ研修。 基本的なビル管理法の概要を理解、清掃作業に関連する法律の基本を学ぶ研修。 /2時間</p>	<p>小規模なチームのリーダーとしての役割の理解。 チームメンバーの指導方法やコミュニケーションスキルを習得。 /4時間</p>	
	<p>③職種転換・多様化研修</p>	<p>③チームリーダー研修</p>		
	<p>コミュニケーションの原理原則、相手の立場に立つ「常識」「辞書」「損得」を手放すなど、現場で使えるコミュニケーションスキルについて学び /4時間</p>	<p>小規模なチームのリーダーとしての役割の理解。 チームメンバーの指導方法やコミュニケーションスキルを習得。 /4時間</p>		
<p>(4)期待される教育訓練の効果 /到達すべき知識 /技量レベル /キャリアアップにつながる理由</p>	<p>①清掃作業の基本、作業手順や使用する清掃用具の使い方を学ぶことで、業務を適切に進めることができるようになる。 ②資源ゴミの適切な処理方法、効率的な掃除機のかけ方学ぶことで、業務を効率よく進めることができる。 ③情報を正確に相手に伝える、相手の立場を考えて行動できるようになることで業務の効率化だけでなく、良好な人間関係を構築し、働きやすい職場環境を作り、チームの生産性向上を図る。</p>	<p>①法律を遵守することの重要性を理解し、日常業務において法規制を意識し、遵守すべき法律に基づいて正しい作業方法を実践する。 ②ビル管理法の目的と範囲：清掃、衛生、設備管理に関する基本的な規定、定期清掃の頻度、衛生基準、点検項目の教育や指導を進める能力を習得できる。 ③指導やコミュニケーションスキルの方法などを学ぶことで職場での指導や育成を進める能力を習得できる。</p>	<p>①中級レベルの清掃業務の管理手法を学ぶことで、様々な現場に対応できる知識を習得する。 ②指導やコミュニケーションスキルの方法などを学ぶことで職場での指導や育成を進める能力を習得できる。</p>	<p>①清掃チーム全体の管理やスケジュール調整を理解し、清掃業務全般の問題解決能力を強化することで、清掃現場の責任者としての能力を習得できる。</p>